

Alla c.a. del Titolare

Ai Sigg. Clienti
Loro Sedi

Vado Ligure, 7 luglio 2017

Oggetto: Servizi Assistenza Software ed Hardware

Gentile Cliente,
come consuetudine la nostra assistenza sarà garantita anche nel mese di **agosto**.

I servizi di assistenza potranno essere attivati effettuando una **telefonata Web** entrando nel **"Portale Servizi"** del nostro sito www.dataconsultsrl.it e procedere come segue:

- accedere nella Vostra **"Area Clienti"**, inserire il proprio **Utente e Password**;
- effettuare la scelta **Telefonata Web**, presente nel menu a sinistra, selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto **"Registra Chiamata"**.
Vi ricordiamo che è possibile allegare alla **Telefonata Web** anche documenti utili per illustrare meglio eventuali problematiche.

Sarà nostra premura richiamarvi tempestivamente.

N.B.: Tutti i servizi di assistenza Software ed Hardware saranno attivi con il normale orario d'ufficio dal lunedì al venerdì (escluso festivi): mattino dalle 08.30 alle 12.15 e pomeriggio dalle 14.30 alle 18.30.

Cordiali saluti
Data Consult S.r.l.

Coupon richiesta assistenza (Agosto 2017)

(Da compilare ed inviare al FAX VERDE 800233922)

Desideriamo essere chiamati da un tecnico del gruppo di lavoro sotto indicato:
(N.B.: Barrare sempre la casella di interesse)

- Assistenza Software Studi (GECOM – MULTI – REDDITI 2017)
- Assistenza Software Aziende (GAMMA)
- Assistenza Software PAGHE
- Assistenza Software DOMUS
- Assistenza Software HOTEL
- Assistenza HARDWARE
- Assistenza Commerciale ed Amministrazione
- Altro (specificare): _____

Motivo della chiamata:
(specificare)

RAGIONE SOCIALE _____
(timbro)

DATA ____ / 08 / 2017

TELEFONO _____ / _____